

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПРОБЛЕМЫ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ

© **Исламгереева Я.С.**

ЧГУ им А.А. Кадырова, Грозный

Пандемия COVID-19 вынудила к немедленному внедрению онлайн-обучения. Однако мало что известно о его эффективности и проблемах, с которыми сталкиваются студенты. Таким образом, данное исследование направлено на изучение эффективности онлайн-обучения и проблем, которые оно создает для способностей учащихся к обучению. В этом исследовании использовался дизайн тематического исследования с использованием вопросника опроса, проведенного среди 99 учащихся средней школы в Ясине, Малака. Данные были проанализированы описательно (расчет процента и частоты). Как правило, результаты показали, что у студентов есть компьютеры или смартфоны и подключение к Интернету дома. Кроме того, было обнаружено, что способность и удобство использования компьютеров были высокими (> 93%). Однако их мотивация к онлайн-обучению была низкой (41,5%), а способность работать в группе была на умеренном уровне (66,7%). Они также согласились с тем, что традиционное обучение (очное) важно для их обучения (98%). Эти результаты ценны для правительства, школьной администрации, учителей и родителей, чтобы признать важность хорошо оборудованных помещений и стабильного подключения к Интернету для эффективного обучения. Тем не менее, будущим исследователям рекомендуется использовать больший размер выборки и студентов из разных слоев общества, чтобы лучше понять этот вопрос [1].

Ключевые слова: COVID-19, онлайн-обучение, проблемы студентов, дистанционное обучение.

25 января 2020 года Министерство здравоохранения (Минздрав) подтвердило первые случаи заболевания COVID-19.

В них участвовали трое граждан Китая, въехавших в Малайзию из Сингапура через Джохор (Берита Хариан, 2020 год). Пять дней спустя, 30 января 2020 года, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила, что COVID-19 представляет собой глобальную чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения. К 11 марта 2020 года ВОЗ объявила, что болезнь приобрела характер пандемии (Cucinotta & Vanelli, 2020). Глобальное распространение COVID-19 побудило Малайзию внедрить фазу 1 Приказа об условном контроле за перемещениями (CMCO) с 18 по 31 марта 2020 года. С тех пор за этим последовали еще шесть этапов CMCO, которые начнутся 1 сентября 2020 года и продлятся до 31 декабря 2020 года.

С 18 марта 2020 года были закрыты все детские сады, государственные и частные школы (включая дневные школы, школы-интернаты и международные школы), центры тахфиза и другие начальные, средние и довузовские учебные заведения. Эти закрытия также затронули все государственные и частные высшие учебные заведения, а также институты повышения квалификации по всей стране. Хотя все эти учреждения вновь открылись после окончания периода CMCO, нескольким штатам пришлось снова закрыть учебные заведения из-за рецидива COVID-19. К ним относились Селангор, Куала-Лумпур, Путраджайя, Сабах, Саравак, Негери-Сембилан и Джохор [2].

Закрытие неизбежно влияет на повседневную жизнь студентов, преподавателей и любого человека, связанного с образовательными организациями по всей стране. В период CMCO очное обучение, которое практиковалось в течение значительного периода времени, пришлось приостановить. Учитывая, что неясно, когда пандемия утихнет, учебные заведения

по всему миру инициировали онлайн-обучение, чтобы гарантировать, что обучение учеников может продолжаться, даже если они находятся дома.

Были проведены многочисленные исследования эффективности онлайн-обучения, а также рассмотрены проблемы и ограничения, которые оно может вызвать у учащихся. Среди них исследования, проведенные Хазвани и др. (2017), Ирфан и Иман (2020), Авал и др. (2020), Вильдана и др. (2020), Мухаммад и Кайнат (2020) и Нурул Хайда и др. (2020).

Ирфан и Иман (2020) утверждают, что онлайн-обучение неэффективно и проводится ненадлежащим образом. Они демонстрируют это со ссылкой на несколько факторов, таких как неподходящие возможности Интернета, неспособность учителей внедрить онлайн-обучение и отсутствие сотрудничества со стороны родителей. Напротив, Awal et al. (2020) обнаружили, что онлайн-обучение эффективно, но неэффективно. Они понимают, что онлайн-обучение является эффективным ответом на неотложность пандемии; однако результаты обучения не могут быть достигнуты, поскольку это требует значительных затрат на приобретение подходящих интернет-пакетов.

Кроме того, Вильдана и др. (2020) считают онлайн-обучение эффективным, поскольку оно облегчает использование различных приложений, таких как "Whatsapp", "Zoom" и "Google Classroom". Однако Вильдана и др. также согласны с тем, что доступ в Интернет и интернет-пакеты ограничивают эффективность онлайн-обучения. Исследование, проведенное Мухаммедом и Кайнатом, показало, что проблемы с доступом в Интернет, отсутствие взаимодействия между преподавателями и учащимися и отсутствие технологических возможностей ставят под сомнение эффективность онлайн-обучения. Согласно исследованию, проведенному Hazwani et al., инфраструктура учебного заведения играет важную роль в обеспечении успешного функционирования онлайн-обучения. Слабая инфраструктура ограничит возможности учащихся по доступу к Интернету.

Отношение студентов также влияет на эффективность онлайн-обучения. Студенты, которые небрежно подходят к онлайн-обучению, представляют собой проблему, над преодолением которой должны работать все заинтересованные стороны. Это подтверждается Nurul Haidah и др., поскольку они утверждают, что учащиеся должны использовать возможность учиться, совершенствовать свои навыки межличностного общения и повышать свою адаптивность к новым технологиям [3].

В свете вышеупомянутых исследований онлайн-обучение эффективно в определенных местах. Однако препятствия и проблемы, связанные с внедрением онлайн-обучения, остаются. Среди них выделяются плохой доступ в Интернет в школах, кампусах и жилых районах, стоимость интернет-пакетов, проблемы с технологическим оборудованием и отношение учащихся. Для решения этих проблем необходимо модернизировать существующую инфраструктуру, чтобы повысить эффективность онлайн-обучения для студентов. Поэтому все заинтересованные стороны, особенно преподаватели и учащиеся, должны адаптироваться к этой новой норме. Эта адаптивность определяется способностью трансформировать текущее поведение в ответ на новую ситуацию. Другими словами, хотя бы они того или нет, преподаватели и учащиеся должны стремиться расширить свои знания в области технологий, чтобы эффективно управлять учебой. Это особенно важно в рамках изучения новых технологических подходов к образованию.

В ответ на эти вопросы в настоящем исследовании оценивается эффективность онлайн-обучения и рассматриваются проблемы, которые оно создает для способностей учащихся к обучению. **COVID-19**

Новый коронавирус (COVID-19) поражает иммунную систему и может привести к смерти. Быстрое распространение вируса также может вызвать у людей беспокойство, которое, в свою очередь, может привести к психосоциальным последствиям, таким как одышка и головокружение (Tarista, 2020).

Онлайн-обучение (e-learning) описывает любую форму педагогики, предоставляемую с использованием цифровых технологий. Такие методы включают визуальную графику, текст,

анимацию, видео и аудио. Кроме того, онлайн-педагогика может также способствовать групповому обучению и помощи инструкторов в конкретных областях.

Для целей данного исследования онлайн-обучение определяется как процесс преподавания и обучения между учителями и учениками, который включает в себя различные цифровые носители, такие как "Whatsapp", "Zoom" и "Google Classroom". Кроме того, онлайн-обучение не относится только к непосредственному обучению. Любые задания или действия, предоставленные преподавателем онлайн, считаются частью онлайн-обучения [4].

Мат Дауи и др. обнаружили, что в разгар глобализации и развития ИКТ высоко поощряется обучение, основанное на технологиях и онлайн. Управление педагогическими процессами должно осуществляться творчески и подвергаться инновациям, чтобы облегчить взаимодействие между преподавателями и учащимися. Взаимодействуя онлайн, преподаватели и преподаватели остаются на связи со своими учениками, несмотря на то, что находятся в разных местах. Основанные на технологиях методы преподавания и обучения должны применяться в школах и университетах государственными или частными учреждениями. Эти методы должны быть реализованы в соответствии с требованиями цифрового обучения, и участники должны постоянно взаимодействовать без необходимости личного общения. Следует использовать различные образовательные технологии для обеспечения того, чтобы учащиеся чувствовали желание учиться, и для устранения любых расхождений между последовательностью обучения учащихся онлайн, в отличие от личного общения.

Интерактивное онлайн-обучение позволяет учащимся находить новую информацию, изучая электронные библиотеки и веб-сайты. По мере внедрения новых технологий в сферу образования дистанционное обучение способствует глобальному распространению информации и знаний. Она утверждает, что онлайн-обучение важно, потому что оно может обеспечить более эффективное самообучение. Учащиеся могут выбирать время, которое они тратят, содержание, которое они изучают, и направление своего обучения. У студентов также есть возможность вернуться к сложным темам до тех пор, пока они не почувствуют уверенность в своем понимании. Кроме того, онлайн-обучение позволяет студентам учиться в "безопасной" обстановке, не испытывая смущения, задавая вопросы.

По словам Харрисона, маленькие дети могут получать доступ к изображениям и видео, перемещаться по "Youtube", а также взаимодействовать и участвовать в играх и цифровых приложениях, соответствующих их возрасту. Поколения Y и Z, очевидно, обладают наибольшим опытом использования средств ИКТ, что облегчает этим группам использование онлайн-обучения. Согласно Фаузиане, учащиеся могут вернуться к своим урокам, повторно просмотрев записи, сделанные преподавателем, и получить информацию из книг или с помощью Интернета, чтобы укрепить свои знания. Преподаватели и студенты также могут общаться на двусторонней основе, поскольку во время лекции можно обмениваться сообщениями, используя колонку чата программы для собраний, "Whatsapp", "Telegram", видеозвонки или телефонные звонки. Учащиеся также могут просматривать свои уроки с помощью Education TV на каналах DIdikTV. Это особенно полезно для учащихся, планирующих сдать следующие экзамены: малайзийский сертификат об образовании формы 5 (SPM), оценочный тест формы 3 (PT3) и Стандартный оценочный тест начальной школы 6 (UPSR) [5].

Теория планируемого поведения, описанная Айзенем объясняет взаимосвязь между убеждениями и намерением поведения. Эта теория получила широкое распространение при объяснении того, как формируется поведение в различных областях, включая образование.

Отношение, предполагаемый поведенческий контроль и субъективная норма относятся к числу влиятельных факторов, которые приводят к поведенческим намерениям. Как правило, отношение относится к личным встречам или переживаниям, которые побуждают человека к выполнению определенного поведенческого намерения. Пасани, Амелия и Хассан утверждали, что отношение к использованию технологий в обучении играет ключевую роль в развитии согласия на использование технологии. Несомненно, переход от очного обучения к

онлайн-обучению позволил учащимся получить личный опыт использования технологий в качестве платформы для обучения во время пандемии. Таким образом, их отношение может привести к поведенческому намерению использовать технологию для обучения.

С другой стороны, воспринимаемый поведенческий контроль относится к мнению и восприятию человеком своей способности вести себя или действовать определенным образом. В контексте принятия технологий Дэвис (1989) объясняет, что воспринимаемая простота в использовании и воспринимаемая полезность являются факторами, которые приводят к интеграции технологий в повышение эффективности организации. Если учащиеся обнаружат, что технология проста в использовании или полезна для обучения, это приведет к развитию воспринимаемого поведенческого контроля.

Принимая во внимание, что субъективная норма относится к взгляду индивида на определенное поведение, которое определяется мнением других. Таким образом, субъективная норма формируется их окружением или социальным окружением. Что касается использования онлайн-обучения, субъективная норма играет важную роль в определении поведенческих намерений. Тем не менее, существует ряд исследований, в которых утверждается взаимосвязь между окружением и поведенческим намерением использовать технологию. Например, Эксаил и Афари и Шиуэ согласились с тем, что окружение оказывает минимальное влияние на намерение использовать технологию.

В контексте онлайн-обучения вышеупомянутые факторы играют важную роль в формировании намерения и согласия, учащихся использовать технологии в своем обучении. Если учащиеся настроены позитивно, воспринимают поведенческий контроль и находятся в благоприятной обстановке, намерение использовать технологии в полной мере, безусловно, будет способствовать эффективному и значимому обучению [6].

Поведение сильно зависит от установок индивида. Позитивные установки приводят к позитивному поведению, а негативные установки всегда вызывают негативное поведение (Nazwani et al., 2020). Это наблюдение соответствует характеру вовлеченности учащихся в электронное обучение (онлайн-обучение). В нескольких исследованиях были выявлены проблемы и возможности, связанные с электронным обучением во время пандемии (Mailizar et al., 2020). Исследователи стремятся понять преимущества и препятствия, с которыми столкнулись различные заинтересованные стороны, участвующие в электронном обучении. Основываясь на работе Mailizar et al., голос студента является важным фактором в этом контексте. Поэтому необходимы дальнейшие исследования, чтобы выявить проблемы, которые ограничивают возможности учащихся в достижении своих целей.

Хазвани и др. (2017) пришли к выводу, что отношение учащихся влияет на эффективность электронного обучения. Соответственно, студенты, настроенные оптимистично и с энтузиазмом, не будут воспринимать электронное обучение как препятствие для их академического успеха. Аднан обнаружил, что учащиеся считают, что обычное обучение сильно отличается от онлайн-обучения. Кроме того, студенты почувствовали, что очное обучение имеет решающее значение для эффективного обучения, и что групповые задания трудно выполнять онлайн.

По данным Nazwani et al, не все студенты и организации пользуются электронным обучением. Чтобы гарантировать, что электронное обучение может использоваться широко, независимо и с наибольшим эффектом, важно определить, какие факторы влияют на его использование. Электронное обучение также требует от пользователей большей самомотивации к обучению. Результаты предыдущего исследования подтверждаются Surjono et al, которые утверждают, что электронное обучение может создать гибкую и распределенную систему обучения. Студенты смогут выбрать время и место, в котором они будут учиться, потому что от них не требуется посещать определенное место в определенное время. Распределенное обучение описывает процесс, при котором преподаватели, учащиеся и учебные материалы расположены в разных областях, чтобы учащиеся могли узнать уровень временных и пространственных ограничений.

Согласно Wildana et al, модели онлайн-обучения, использовавшиеся во время пандемии COVID-19, давали учащимся знания аналогично очному обучению. Тем не менее, онлайн-обучение дает больше опыта. Важность процесса обучения, который уравнивает время и технологии, основанные на возможностях саморегуляции, которыми, безусловно, владеет каждый студент. Согласно Wildana et al, правила, применяемые руководителем учебного заведения, являются наиболее важными при предоставлении онлайн-обучения [7].

Доступность интернета и стоимость интернет-пакетов определяют непрерывность онлайн-обучения. Однако на практике это исследование показало, что учащиеся испытывали ограниченный доступ к Интернету из-за своего географического положения или из-за ограниченных финансовых средств для приобретения интернет-пакетов. Уровень грамотности учащихся и их способность получать доступ к онлайн-обучению также имеют решающее значение для эффективности онлайн-обучения. Хазвани и др. обнаружили, что подключение к Интернету является наиболее значительным фактором, влияющим на эффективность электронного обучения. Хазвани и др. утверждают, что руководящему персоналу необходимо улучшить условия в общежитиях, чтобы предоставить всем учащимся доступ к Интернету. Подключение к Интернету должно быть умеренным или хорошим, чтобы его было достаточно.

Кроме того, студенты должны познакомиться с современными технологиями, чтобы адаптироваться к текущим обстоятельствам. Никогда не использовать это приложение не означает, что вам не нужно обращать внимание на технологии. Учащиеся должны ознакомиться с различными онлайн-приложениями, чтобы их знания были актуальными. Цифровые технологии чрезвычайно полезны и приносят пользу учащимся, которые используют их с положительной стороны. Распространение COVID-19 привело к разработке новых педагогических моделей и приложений для онлайн-обучения, способствующих достижению целей обучения. В ответ инновации в области образования должны продолжаться, чтобы гарантировать, что это развитие не прекратится.

Согласно Nurul Haidah и др. (2020), учащиеся идут в ногу с социальными изменениями, адаптируясь к доступности новых технологий. Эта адаптация имеет решающее значение, поскольку современная жизнь встроена в технологии. Как только эти навыки будут приобретены, учащиеся смогут адаптироваться независимо от обстоятельств и реагировать на появление новых или знакомых проблем. Следовательно, студенты будут обладать различными технологическими навыками, которые они смогут применить в будущем. Эта инициатива способствовала использованию ИКТ и приложений для социальных сетей в качестве важной платформы, помогающей подросткам и студентам участвовать в дистанционном обучении. Эти инициативы и рекомендации уделяют приоритетное внимание студентам, которые будут сдавать важные экзамены, такие как SPM, PT3 и UPSR, которые влияют на инструкции, введенные вовремя СМСО. Тем не менее, наличие социальных сетей и современных коммуникационных приложений по-прежнему позволяет учителям направлять процесс онлайн-обучения учащихся.

В этом исследовании используется дизайн тематического исследования, поскольку он имеет значение для сбора обширных данных и информации о конкретном событии, которые влияют на то, как люди реагируют и меняют свое поведение (Chua, 2020). Поскольку внезапное изменение в преподавании и обучении во время Условного заказа на управление движением (СМСО), эта ситуация может повлиять на то, как они реагируют и меняют свое поведение в настройках онлайн-обучения. На самом деле, эта ситуация все еще является новой, и имеется мало доказательств ее эффективности. Поэтому в данном исследовании, чтобы изучить эффективность онлайн-обучения и проблемы, которые оно создает для способностей учащихся к обучению, была использована анкета для опроса [8].

Согласно Chua (2020), анкета для опроса полезна для получения прямой информации от респондентов об их личных встречах, опыте и восприятии проблемы. При поддержке классного руководителя был разработан и распространен опросник по пятибалльной шкале Лайкерта, который состоит из двух аспектов: а) изучение представлений учащихся об

эффективности онлайн-обучения и б) проблемы, связанные с их возможностями онлайн-обучения [9].

В общей сложности 99 учеников в возрасте 15-16 лет из одной средней школы в Ясине, Малака, были отобраны с использованием метода удобной выборки. Это связано с тем, что данное исследование направлено не на проверку исследовательской гипотезы, подлежащей обобщению среди населения, а на развитие понимания представлений, учащихся об эффективности онлайн-обучения и проблемах, связанных с их возможностями онлайн-обучения [10]. В этом исследовании из общего числа 99 учащихся 63 респондента были женщинами и 36 - мужчинами. Все респонденты проходили очное онлайн-обучение благодаря СМСО, который был повторно внедрен с 9 ноября 2020 года по 6 декабря 2020 года.

В дополнение к текущим техническим и финансовым проблемам, онлайн-обучение может быть неэффективным из-за отсутствия взаимодействия между учениками и учителями и отсутствия социальных отношений между учениками и учителями, а также между самими учениками, по сравнению с обычными классами. Из-за отсутствия социального взаимодействия ученикам было трудно виртуально проводить групповую работу. Отсутствие социального взаимодействия также может снизить мотивацию к обучению. Поэтому учителям необходимо совершенствовать свои педагогические методы и импровизировать в аспектах учебной программы, чтобы сделать ее пригодной для онлайн-обучения [11].

Различные устройства ИКТ и интернет-пакеты доступны по доступной цене. Родители могут выбрать предпочитаемый пакет услуг в зависимости от своего бюджета. Благодаря широкой доступности мобильных телефонов, компьютеров, ноутбуков, планшетов и других устройств, а также их все более доступным и удобным для пользователя интерфейсам, все больше учащихся и родителей должны иметь доступ к Интернету в своем регионе (Фаузиана, 2020). Государственные органы и телекоммуникационные компании также должны взять на себя ведущую роль в обеспечении доступа в Интернет по всей стране и тем самым обеспечить высокое качество обучения для каждого учащегося [12].

В заключение, COVID-19 оказывает влияние на педагогические методы академических учреждений по всему миру [13]. Школы, колледжи и университеты вынуждены проводить лекции и занятия онлайн в качестве альтернативного метода продолжения обучения студентов. Хотя доказано, что онлайн-обучение поддерживает здоровье учащихся во время пандемии, оно не так эффективно, как обычное обучение. Кроме того, отсутствие надежной онлайн-инфраструктуры может снизить эффективность онлайн-обучения. Учителя должны улучшить опыт онлайн обучения учащихся, используя эффективные педагогические методы. В то же время правительство должно взять на себя ответственность и улучшить существующую онлайн-инфраструктуру и средства. Тем не менее, поддержка внутри школьных сообществ, а также среди родителей и школьной администрации жизненно важна для обеспечения успеха онлайн-обучения [10].

ЛИТЕРАТУРА

1. Айзен, И. (2002). Воспринимаемый поведенческий контроль, самоэффективность, локус контроля и теория планируемого поведения. Журнал прикладной социальной психологии 425, 32 (4), 665.
2. Ариффин, К., Халим, Н.А., и Дарус, Н.А. (2020). Знакомство студентов со стратегиями изучения английского языка онлайн. Азиатский журнал университетского образования (AJUE), 17 (1), 261-268.
3. Берита Насиональ. (17 марта 2020 года). Короналоги Covid-19 в Малайзии. Берита Насиональ. Дилайари ди ламан www.bharian.com.my пада 28 октября 2020 года.
4. Барнард-Барк, Л.; Берли, Х.; Крукс, С.М. (2010). Объяснение поведения наставничества молодежи с использованием теории перспективы планируемого поведения. Международный журнал подросткового и юношеского возраста, 15, 365-379.
5. Бернард, Р.М., Лу, Ю., Абрами, П.К., Возни, Л., Бороховски, Э., Кошелек, П.А. (2003). Как дистанционное обучение соотносится с обучением в классе? Метаанализ

эмпирической литературы. Доклад, представленный на ежегодном собрании Ассоциации образовательных коммуникаций и технологий, Анахайм, Калифорния.

6. Датнов, А. (2020). Роль учителей в реформе образования: 20-летняя перспектива. Журнал образовательных изменений, 21 (1), 109-113.

7. Дэвис, Ф. Д. (1989). Воспринимаемая полезность, воспринимаемая простота использования и принятие пользователями информационных технологий. MIS Quarterly, 13(3), 319-339.

8. Эксаил, Ф.А.А., Афари, Э. (2020). Факторы, влияющие на намерение преподавателей-стажеров использовать технологию: подход к моделированию структурных уравнений. Образование и информационные технологии, 25, 2681-2697.

9. Харрисон Э. и Мактавиш М. (2018). 'я"малыши: Развивающийся язык и грамотность младенцев и малышей в условиях цифровой культуры устройств ID. Журнал ранней детской грамотности 18, 163-188.

10. Хасифа Бинти Абдул, А. (2020). Keberkesanan Pembelajaran Menggunakan Forum Dalam Sistem ELearning: Kajian Kes Pelajar Tahun 4spi. Джохор. Penerbit Технологический университет Малайзии.

11. Моисеенко Н.А., Темирова А.Б.// Моисеенко Н. А., Темирова А. Б. Научное образование как основа формирования инновационной компетентности в условиях цифровой трансформации общества// Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. Том: XVIII, номер: 1 (27), Грозный 2022

12. Бапаева Х. М. Роль современных игровых технологий в образовании// Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. Том: XVIII, номер: 2 (28), Грозный 2022

13. Минцаев М. Ш., Алисултанова Э. Д., Усамов И. Р. Технологии машинного обучения в современной образовательной среде // Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. Том: XVIII, номер: 3 (29), Грозный 2022

EFFICIENCY AND PROBLEMS OF ONLINE LEARNING FOR SECONDARY SCHOOL STUDENTS

© Ya.S. Islamgereeva

CSU named after A.A. Kadyrov, Grozny

The COVID-19 pandemic forced the immediate introduction of online learning. However, little is known about its effectiveness and the problems faced by students. Thus, this study is aimed at studying the effectiveness of online learning and the problems that it creates for students' learning abilities. This study used a case study design using a survey questionnaire conducted among 99 secondary school students in Yasin, Malaka. The data were analyzed descriptively (percentage and frequency calculation). As a rule, the results showed that students have computers or smartphones and an Internet connection at home. In addition, it was found that the ability and usability of computers were high (> 93%). However, their motivation for online learning was low (41.5%), and their ability to work in a group was at a moderate level (66.7%). They also agreed that traditional (full-time) education is important for their education (98%). These results are valuable for the government, school administration, teachers and parents to recognize the importance of well-equipped facilities and a stable Internet connection for effective learning. However, future researchers are encouraged to use a larger sample size and students from different backgrounds to better understand this question.

Keywords: COVID-19; online learning; students' problems; distance learning.